

POLITICA DE LA CALIDAD

La **Dirección General del IAS** tiene como principal objetivo lograr un continuo crecimiento de su participación fundamentalmente en el sector siderúrgico e incluyendo los clientes de otros sectores que necesiten sus servicios.

Estos servicios contemplan ensayos, estudios, actividades de investigación, asistencia técnica y otros servicios destinados fundamentalmente a aspectos ambientales y a procesos industriales, como así también actividades de normalización, la realización de eventos y un extenso programa de capacitación abierta a la comunidad.

Es también un objetivo principal del IAS, la obligación en el cumplimiento de los compromisos adquiridos con el cliente, su satisfacción y la superación de sus expectativas, que contribuyen a mantener el liderazgo del sector en el ámbito nacional y presencia internacional. Todo ello, sobre la base de un constante crecimiento humano y tecnológico, asumiendo el compromiso de cumplir con los requisitos de las normas ISO 9001 e IRAM-ISO/IEC 17025 (vigentes) y de las regulaciones de seguridad.

Además, se compromete a brindar el apoyo necesario a los efectos de contribuir a:

- Realizar los ensayos químicos y físicos, siguiendo las buenas prácticas profesionales que corresponden a cada uno, de acuerdo *con* los métodos y requisitos establecidos con los clientes. Siendo el propósito central establecer, implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad según la IRAM-ISO/IEC 17025, el de asegurar la competencia de los laboratorios del IAS y la calidad de los ensayos.
- *Salvaguardar la imparcialidad, asegurar la competencia y la operabilidad de los laboratorios con técnicas acreditadas.*
- Capacitar al personal en su actividad específica y en el uso de la documentación del sistema de gestión de la calidad; cumpliendo con la comprensión e implementación del mismo, incluyendo esta política y los procedimientos.
- Estimular la mejora continua, la eficacia del sistema de gestión de la calidad y de los procesos.
- Evaluar el nivel de satisfacción de los clientes.
- Mantener indicadores para evaluar la eficacia de los principales procesos.
- Desarrollar y establecer en todo el ámbito del IAS los Objetivos y la Política de la Calidad, como así también su revisión.

La Política de calidad del IAS establece como compromiso de la Dirección General, en carácter de alta dirección al compromiso de mantener la implementación del Sistema de Gestión de Calidad como su mejora continua.

La misma Política de Calidad incluye la satisfacción de los requisitos de los clientes, no sólo en lo referido al servicio, sino también a los legales y reglamentarios."



Ing. Alejandro Hermida
Director General

24 de mayo de 2023